

Vi bjuder på lunch!

Invitation



Välkommen till höstens viktigaste seminarium!

KVALITÉN STYR STÄDNINGEN

Nordisk städstandard/INSTA 800 – ett verktyg
som leder till kostnadseffektiva städentreprenader

Eftermiddagsseminarier i
Stockholm 4 november
Göteborg 12 november
Malmö 18 november





Handla upp städentreprenader med rätt kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt!

Ingen vill ha mer byråkrati och pappersarbete. Kunden vill få rätt entreprenör till uppdraget som bäst motsvarar förväntningarna. Finns det någon vits med att arbeta efter den standard som faktiskt gäller? Lyssna på företag som tagit itu med standardens möjligheter och lär av deras misstag och deras goda erfarenhet. Det finns pengar att tjäna och seriositet att vinna, men det gäller att lära sig hantera verktyget rätt.

Halvdagen riktar sig till branschens kunder; Inköpare på den offentliga, kommunala och privata sidan, till landsting, kommuner, fastighetsbolag samt entreprenör i städbranschen som vill bidra till ökad seriositet.

Anmäl dig idag på www.cleannet.se

Ingenjörshuset, Stockholm • 4 november
Elite Park Avenue Hotel, Göteborg • 12 november
Radisson SAS Hotel, Malmö • 18 november
Tid 12-16 • Pris 950:-

PROGRAM

- 11.30 Registrering
- 12.00 Chefredaktör Bo Lennholm med gästtalare bjuder på härlig höstbuffé
- 13.00 **Vad innebär standarden för seriositeten?**
Inger Jonasdotter, Almega
- 13.20 **Nordisk städstandard; Begrepp och definitioner**
Christina Holmefalk, SRTF och Borago
- 14.00 **Vilka problem upplever inköpare och hur vill de bli behandlade?**
Ta del av inköparnas önskelista.
- 14.15 **Vad innebär standarden i det praktiska vardagsarbetet för såväl upphandlaren som entreprenör?**
Case; Vi kräver städentreprenörer som arbetar enligt Nordisk Städstandard.
Case; Så vinner vi kundernas förtroende tack vare att vi arbetar enligt standarden.
- 14.45 **Hur utvecklas standarden, hur gör man den till ett säljargument och vad vinner medarbetarna på att arbeta i ett standardtroget företag?**
Gun Finn/Peder Petersson, Städarkitekten, Jonas Ekström, INPA (18 nov)
- 15.00 Kaffe
- 15.20 **Diskussion** under ledning av Bo Lennholm
- 16.00 Slutsatser

Nordisk städstandard/INSTA 800 – ett verktyg som leder till kostnads-effektiva städentreprenader

- Träffa inköpare och städentreprenörer som bidrar till branschens seriositet
- Diskutera utvecklingsmöjligheter
- Lär dig vad INSTA 800 innebär och hur den hanteras för att bli ett nyttigt instrument för nöjd-kund upplevelse!
- Ta del av flera case. Hur fungerar det i verkligheten?

Kom och träffa kunder och kollegor och njut av en god höstlunch!



www.cleannet.se



irene.b@mentoronline.se



Telefon 08-670 41 31



Telefax 08-661 64 55



Mentor Communications AB
Box 72001, 181 72 Lidingö

Jag/vi kommer att delta i seminariet i

- Stockholm
- Göteborg
- Malmö

Pris: 950 kr inkl lunch, kaffe och dokumentation. Moms tillkommer.
Vid tre personer från samma företag ges den tredje 50% rabatt på priset.

Deltagare _____ E-post _____

Deltagare _____ E-post _____

Deltagare _____ E-post _____

Företag _____

Adress _____ Postnr och ort _____

Beställare _____

Telefon _____

Ev. referens eller kostnadsställe _____

Anmälan är bindande.

Arrangör

